

IVR beszerzése (I. ütem)
EKR002248242025
Nyilvános előzetes piaci konzultáció

Az előzetes piaci konzultáció eseményeinek összefoglaló ismertetése

Ajánlatkérő az előzetes piaci konzultáció felhívásának II.3.3) pontja szerint eljárva a beérkezett véleményekről, a véleményekkel kapcsolatos álláspontjáról – amennyiben Ajánlatkérő a beérkezett véleményt figyelmen kívül hagyja, akkor ennek szakmai indokáról – és a vélemények alapján a dokumentumokban végrehajtott érdemi jelentőségű módosításokról az alábbi összefoglalót terjeszti elő:

ÉSZREVÉTEL/VÉLEMÉNY:	AJÁNLATKÉRŐ VÁLASZA:
A Műszaki Követelmények vonatkozásában:	
1) Kérjük Ajánlatkérő értelmezését, hogy jól érti-e Ajánlatadó, hogy a liszenszbeszerzést (2.3. pont) illetően a cél, hogy a bevezetést követően az akkor éles üzemben használt rendszert felhasználók száma lesz tervezetten 30? Így tehát a liszenszbeszerzés célja, hogy ez a 30 felhasználó tudja használni a rendszert, tehát, ha a jelenlegi rendszerhez Ajánlatkérő rendelkezik már felhasználói liszenszekkel, akkor csak a célérték és a jelenlegi rendelkezésre álló mennyiség közötti eltérést kell lefedni új liszenszekkel?	1) Igen, a pályázónak biztosítania kell a 30 felhasználói licencet, így ajánlatában azt az összeget kell megadnia, amellyel a 30 licencet biztosítani tudja.
2) Ajánlatkérő a 4.7-es pontban megad SLA elvárási szinteket, melyben reakcióidők mellett megoldási időket is elvár, melyek az ERP iparágban a támogatásoknál ebben a formában nehezen értelmezhetők, hiszen a hiba okának feltárását követően lehet egyáltalán megbecsülni, hogy milyen típusú hibára mi lehet e megoldás. Ezen túlmenően előfordulhat, hogy a megoldást a gyártó, azaz az SAP tudja csak szállítani, aki nem vállal megoldási SLA-t, így Ajánlatadónak nincs ráhatása a válasz és megoldási időre. Ezek miatt az SLA ezen részét külső okra vezethető betarthatatlanság, és iparági gyakorlati standardoknak való ellentmondás miatt javasoljuk törölni.	2) A pályázatban meghatározott SLA egy fontos pontja a szolgáltatás biztonságának, így attól nem tekintünk el, azonban iparági standardekhez közelítő módosítást végzünk benne. Ajánlatkérő kiegészítette a műszaki leírást, meghatározva benne az egyes incidensekhez tartozó reagálási időket.
Az Ártáblázat vonatkozásában:	
1) Amennyiben Ajánlatkérő a jelenlegi rendszer tovább használata mellett dönt, úgy a projekt során nincs szükség „Adatmigrálásra” (7. sor). Kérjük Ajánlatkérő tájékoztatását, hogy ebben az esetben mi szerepeljen a Díj oszlopban (D oszlop) ezen a soron? 0 érték elfogadható?	1) Nem. A kiíró pályázat migrálási részében meghatározott olyan adatállományt tartalmazó rendszert, amelyet korábban a jelenlegi rendszerbe való migrálásnak nem vetett alá, így a migrálás minden esetben kötelező.
2) Amennyiben Ajánlatkérő a jelenlegi rendszer tovább használata mellett dönt, úgy a projekt során nincs szükség „Hardver környezet fejlesztésére” (8.	2) Igen. Amennyiben a megadott Hardverkörnyezet elegendő a nyertes pályázó általi rendszerhasználathoz, abban az esetben megadhat 0,- Ft.-ot.

IVR beszerzése (I. ütem)
EKR002248242025
Nyilvános előzetes piaci konzultáció

sor). Kérjük Ajánlatkérő tájékoztatását, hogy ebben az esetben mi szerepeljen a Díj oszlopban (D oszlop) ezen a soron? 0 érték elfogadható?	
3) Amennyiben Ajánlatkérő a jelenlegi rendszer tovább használata mellett dönt, úgy a projekt során nem értelmezhető a „Felmérési díj” (10. sor). Kérjük Ajánlatkérő tájékoztatását, hogy ebben az esetben mi szerepeljen a Díj oszlopban (D oszlop) ezen a soron? 0 érték elfogadható?	3) Nem. A műszaki leírás egyik fontos pontja az adatmigráció, valamint meglévő rendszer esetében is új, a jelenlegi rendszerekben nem elérhető, a műszaki leírásban részletezett funkciók bevezetése. Minden esetben szükségesnek látjuk, a felmérést, hogy az önkormányzati cég sajátosságának megismerése mellett lehessen a kiíró számára elfogadottan, teljeskörűen bevezetni az új funkciókat.
4) Amennyiben Ajánlatkérő a jelenlegi rendszer tovább használata mellett dönt, úgy a projekt során nem értelmezhető a „Felhőalapú szolgáltatás díja” (18. sor). Kérjük Ajánlatkérő tájékoztatását, hogy ebben az esetben mi szerepeljen a Díj oszlopban (D oszlop) ezen a soron? 0 érték elfogadható?	4) Igen. Az ajánlatkérő elfogadja, hogy amennyiben nem felhőalapú szolgáltatást szeretne bevezetni, abban az esetben az ártábla vonatkozó sorába írhat 0,- Ft.-ot.

Ajánlatkérő a fenti összefoglaló alapján módosította a műszaki leírást és az ártáblázatot, melyeket az összefoglaló mellékleteként csatol is.

Ajánlatkérő a módosított közbeszerzési dokumentumokkal fogja elindítani a közbeszerzési eljárást.

Budapest, 2025.12.08.

dr. Rudolf Róbert Márton
felelős akkreditált közbeszerzési szaktanácsadó